



PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE

CARTA DEI SERVIZI

Edizione 2018

INDICE

PRESENTAZIONE	2
SAN LUIGI ORIONE E LA “PICCOLA OPERA DELLA DIVINA PROVVIDENZA”	3
LO STILE ED I PRINCIPI ISPIRATORI	4
LA MISSION	4
L’ENTE GESTORE: CONGREGAZIONE DELLE PICCOLE SUORE MISSIONARIE DELLA CARITA’	5
GLI OSPITI	6
LA STRUTTURA	7
L’ORGANIZZAZIONE	9
PERSONALE E RUOLI	9
CENTRI DI RESPONSABILITA’	10
L’EQUIPE MULTIDISCIPLINARE	11
FORMAZIONE PERMANENTE E SUPERVISIONE	12
LE ATTIVITA’	13
PROGRAMMAZIONE ANNUALE ED ATTIVITA’ AGGIUNTIVE	14
RAPPORTI CON LE FAMIGLIE, CON IL TERRITORIO E CON I SERVIZI INVIANI	15
DOMANDA DI ACCESSO E PRESA IN CARICO DELL’OSPITE	16
TRASFERIMENTO E DIMISSIONI	17
MODALITA’ DI TRASMISSIBILITA’ A GARANZIA DELLA CONTINUITA’ PROGETTUALE	17
SERVIZI OFFERTI	18
SERVIZI INNOVATIVI	19
COSTI E CONVENZIONI	21
PRESTAZIONI NON COMPRESSE NELLA RETTA	21
MODALITA’ PER LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO	21
PRIVACY	22
CONTATTI	23
ORARI E MODALITA’ DI ACCESSO	23
COME RAGGIUNGERCI	23
MAPPE	24

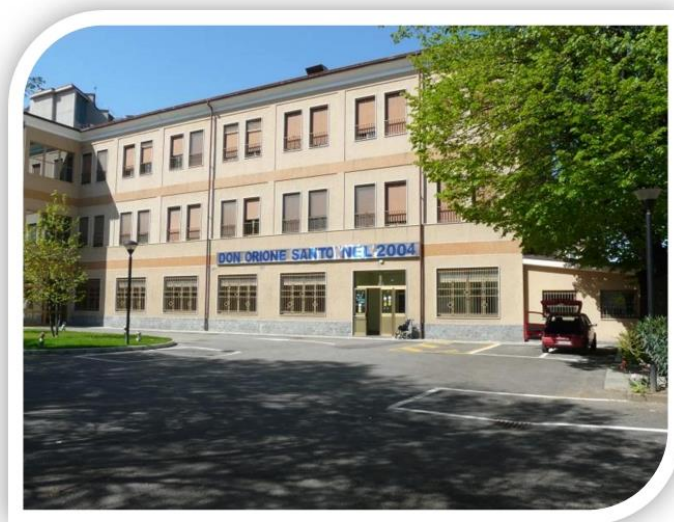
PRESENTAZIONE

La presente Carta dei Servizi è stata realizzata collegialmente, con l'apporto e il contributo delle diverse professionalità, integrando le offerte e i nuovi servizi e cercando di trasmettere il senso, lo spirito ed il carisma orionino della "Casa", che permeano l'Opera, la distinguono e ne fanno una realtà unica sul territorio.

La Carta dei Servizi del Piccolo Cottolengo Don Orione si prefigge i seguenti obiettivi:

- informa gli ospiti e i loro famigliari in merito alle caratteristiche del Piccolo Cottolengo Don Orione promosso dalle Piccole Suore Missionarie della Carità, Congregazione religiosa fondata da San Luigi Orione;
- illustra i percorsi per accedere al servizio;
- verifica la qualità delle prestazioni erogate;
- predispone gli strumenti di tutela per l'utenza;
- evidenzia la trasparenza del Servizio;
- favorisce la comunicazione tra famiglia e Piccolo Cottolengo.

La Carta dei Servizi è portata a conoscenza delle famiglie degli ospiti al momento dell'ingresso in struttura, è distribuita ad ASL, Servizi Sociali ed Enti competenti per conoscenza ed informazione.



SAN LUIGI ORIONE E LA "PICCOLA OPERA DELLA DIVINA PROVVIDENZA"

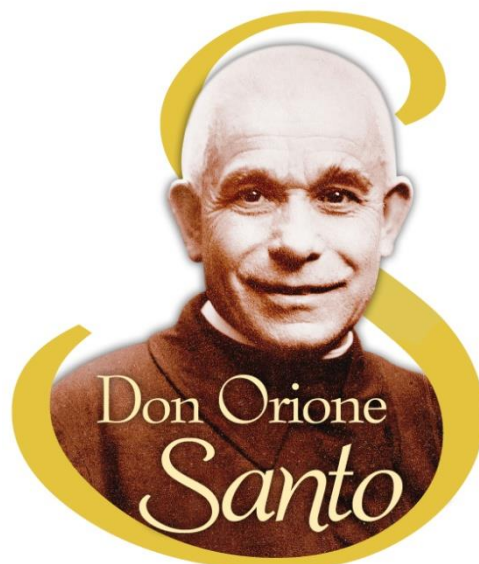
San Luigi Orione (1872 - 1940), prete piemontese, spese tutta la sua vita a testimoniare il Vangelo di Gesù Cristo attraverso la realizzazione di innumerevoli opere di carità, al servizio dei poveri più poveri. Nel 1903 fondò la Piccola Opera della Divina Provvidenza, con i Figli della Divina Provvidenza e le Piccole Suore Missionarie della Carità, che grazie anche alla cooperazione dei laici, proseguono con impegno generoso l'opera del Fondatore, pronti alle necessarie innovazioni per rimanere sempre "alla testa dei tempi e non alla coda" (Don Orione).

Don Orione definisce la Piccola Opera della Divina Provvidenza:

".... un'umile Congregazione religiosa tutta e sola consacrata al bene del popolo e dei figli del popolo.... è nata per i poveri.... al popolo essa va, più che con la parola, con l'esempio e l'olocausto di una vita.... la Piccola Opera vuole servire e servire con l'amore.... essa accoglie e abbraccia tutti coloro che hanno un dolore, ma non hanno chi dia loro un pane, un tetto, un conforto....".

Don Orione è, quindi, un esempio, della capacità di vivere indissolubilmente evangelizzazione e promozione umana attraverso la carità che promuove la giustizia, la dignità umana per la salvezza integrale dell'uomo e della società.

L'eredità spirituale di Don Orione viene accolta e attualizzata dalle Piccole Suore Missionarie della Carità attraverso la creatività dell'amore che ama, cura, promuove, educa.



LO STILE ED I PRINCIPI ISPIRATORI

Lo stile con cui si realizzano l'accoglienza, il servizio e la cura, sono i valori che guidano tutti coloro che, a diverso titolo, operano nella Struttura:

- Predilezione per i più svantaggiati
- Il metodo paterno-cristiano
- Lo spirito di famiglia
- La fiducia nella Divina Provvidenza
- Essere alla "testa dei tempi"

LA MISSION

La realtà del Piccolo Cottolengo vuole raggiungere come finalità quella di contribuire a generare una nuova umanità nella novità e creatività dell'amore universale, attraverso un'esperienza di vita comunitaria serena e semplice, accogliendo e servendo la "vita debole" con amore e competenza.

Il carisma di Don Orione illumina e guida il presente e il futuro dell'attività del Piccolo Cottolengo Don Orione che è diretto dalle seguenti prospettive:

- il valore sociale della carità inteso come la creazione e la diffusione di una cultura della solidarietà;
- la riabilitazione della disabilità, in qualsiasi forma essa si presenti, al fine di preservare e di potenziare l'autonomia della persona e la sua autostima;
- la preferenza per i più svantaggiati;
- la vita comunitaria improntata alla gratuità e alla fratellanza in un ambiente sereno e festoso che promuove relazioni significative, la voglia di vivere e garantisce il rispetto e la tutela della persona.

Il Piccolo Cottolengo di Don Orione in Tortona accoglie disabili, in prevalenza minori, dalla nascita fino a tutta l'età evolutiva con delle disabilità gravi di varia eziologia.

L'obiettivo di tutta l'attività della struttura è quello di garantire la massima qualità di vita, il soddisfacimento dei bisogni individuali attraverso attività socio assistenziali, sanitarie, riabilitative, educative, alberghiere, spirituali, ricreative e di integrazione sociale.

L'ENTE GESTORE:

CONGREGAZIONE DELLE PICCOLE SUORE MISSIONARIE DELLA CARITA'

Le Piccole Suore Missionarie della Carità sono inserite per speciale vocazione nella "Piccola Opera della Divina Provvidenza", fondata da S. Luigi Orione che, ancora giovane sacerdote, nel 1903 ricevette l'approvazione diocesana della sua Congregazione "Figli della Divina Provvidenza".

Diede poi origine alla Congregazione delle "Piccole Suore Missionarie della Carità" il 29/06/1915, (Ente Ecclesiastico civilmente riconosciuto con DPR n° 538 del 29/5/1958), a cui fece seguire le "Suore Sacramentine non vedenti" nel 1927.



Nell'anno 50° della morte di S. Luigi Orione, nasce il 15 settembre 1990 la comunità Claustrale delle "Suore Contemplative di Gesù Crocifisso". Lo scopo della Congregazione è l'esercizio della carità verso il prossimo, rispondendo con amore ai bisogni dei poveri, degli abbandonati come madri e sorelle.

Le Piccole Suore Missionarie della Carità sono chiamate ad essere evangelizzatrici nel mondo, per diffondere il vangelo, per unire i piccoli, i poveri e il popolo alla Chiesa. Le porte del Piccolo Cottolengo sono sempre aperte a "quanti hanno una pena e un dolore".

La Congregazione è presente in 15 nazioni; in Italia dove opera in dieci provincie. L'attività apostolica della Provincia della Congregazione "Mater Dei" Italia-Romania si attua nell'esercizio della carità attraverso: la cura delle persone, minori e adulte, che si trovano in stato di grave disagio; nelle Scuole dell'infanzia; nelle Case di riposo per anziani; nelle Case di accoglienza per mamme e bambini; nei Piccoli Cottolengo per diversamente abili; nelle Parrocchie e nelle Diocesi.



Ulteriori informazioni si possono avere consultando i siti Internet:
www.suoredonorione.org e www.suoredonorioneitalia.it

GLI OSPITI

Il Piccolo Cottolengo Don Orione, ubicato in Corso Don Orione 68, a Tortona (AL), è una Residenza Sanitaria Assistenziale per disabili, in prevalenza minori, di cui alla DGR n.51-11389 del 23.12.2013, accreditata con riferimento all'Area Funzionale Disabili ai sensi della DGR n. 25-12129 del 14/09/2009 punto 20, ed autorizzata in Regime Definitivo giusta Deliberazione ex ASL n.20 n.2004/0236 del 18/03/2004, gestita dalle Piccole Suore Missionarie della Carità (Don Orione), Ente Ecclesiastico civilmente riconosciuto con DPR n° 538 del 29/5/1958.

Il Piccolo Cottolengo è in grado di dare sostegno alle famiglie in difficoltà nella gestione delle disabilità gravi e gravissime infantili, accoglie in prevalenza minori disabili fin dalla nascita e oltre l'età evolutiva con:

- disabilità psico- motoria;
- pluridisabilità;
- insufficiente autonomia respiratoria e/o alimentare;
- sindromi genetiche;
- gravi cerebropatie.

L'attività residenziale offerta dal Piccolo Cottolengo si caratterizza per una elevata intensità socio-sanitaria.

Gli inserimenti e gli interventi vengono determinati sulla base di un progetto individualizzato condiviso con i Servizi sociali e le ASL alla cui definizione, realizzazione e verifica partecipa l'équipe multiprofessionale che comprende il Direttore Sanitario, che dell'équipe è anche responsabile e supervisore, la Coordinatrice infermieristica, gli infermieri e i terapisti della riabilitazione, gli educatori professionali e gli operatori socio sanitari.

Ogni intervento condiviso è centrato sulla "cura" della persona in quanto tale e dalla qualità della vita della stessa, intesa come raggiungimento del miglior grado di benessere psico - fisico e relazionale.

Vengono inoltre realizzate "accoglienze di sollievo", che consentono alle famiglie che ne fanno richiesta, in accordo con i Servizi Sociali, un periodo dove poter diminuire il carico e la gestione del proprio figlio/a, facendogli trascorrere un periodo di permanenza residenziale presso il Piccolo Cottolengo Don Orione.

LA STRUTTURA

Si sviluppa in un edificio disposto armonicamente su tre livelli (pianterreno, primo e secondo piano). Dispone di ampi spazi luminosi e arieggiati, privi di barriere architettoniche. La struttura nel suo complesso si articola in nuclei abitativi funzionali, divisi secondo criteri legati a patologie e fasce di età:

- n. 1 nucleo "Angeli Custodi" con 10 posti letto
- n. 1 nucleo "San Giuseppe" con 20 posti letto
- n. 1 nucleo "Mater Dei" con 20 posti letto

Nei suddetti 50 posti letto sono previsti 4 posti di pronto intervento

I nuclei sono autonomi, dotati di uno spazio giorno e uno notte, e di propri servizi di supporto: guardaroba, soggiorno e sala da pranzo, camera pronto intervento, piccola cucina, servizi igienici.

Al piano terra sono ubicati:

- la Reception;
- la Direzione;
- la Direzione Sanitaria;
- gli uffici amministrativi e tecnici;
- la Cappella: durante la giornata vengono organizzate celebrazioni religiose e attività di animazione religiosa con canti sacri, spesso da parte di gruppi giovanili che vengono a rallegrare e rendere più gradevole la giornata dei nostri ospiti;
- la palestra di fisioterapia: spazio attrezzato per interventi riabilitativi individuali di fisioterapia e neuropsicomotricità. All'interno della palestra è disponibile una postazione informatica per il lavoro di ufficio che compete al Nucleo di riabilitazione;
- la camera di nebulizzazione: accessibile dalla sala di fisioterapia, è uno spazio attrezzato con nebulizzatori e sistema di aspirazione per effettuare crenoterapia di gruppo;
- la sala multisensoriale con "vasca nuvola": lo spazio interno è diviso in due settori distinti: in una parte troviamo una speciale vasca che mira al rilassamento psichico e muscolare attraverso il galleggiamento, creando una sensazione di assenza di gravità, un pannello sospeso per la cromoterapia e un sistema di diffusione audio per le stimolazioni del canale uditivo; nell'altra parte troviamo un proiettore ad alta definizione per la produzione di immagini utili alle stimolazioni visive e un sistema di diffusione audio (surround) per le stimolazioni del canale uditivo;
- la sala di accoglienza;
- il salone polifunzionale: per incontri con il personale di formazione e non, per incontri con le famiglie, gruppi di volontari, ecc. e per momenti di festa;
- i locali dei servizi generici: cucina, dispensa, lavanderia e stireria, locale spogliatoio per i dipendenti.

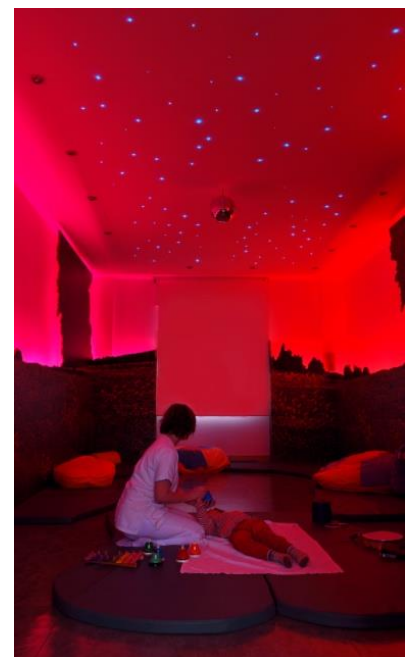
Al primo piano sono ubicate:

- la Sala di musicoterapia: particolare importanza rivestono i momenti dedicati alla musicoterapia come modalità di approccio alla persona. Essa offre la possibilità di usare la musica o il suono come strumento di comunicazione non verbale con gli ospiti. L'uso della musica e/o degli strumenti musicali con i ospiti facilita e favorisce non solo la comunicazione ma anche la relazione e l'apprendimento. Ci permette di fare attività motoria in libertà, di poter giocare con luci e colori, finalizzati anche alla stimolazione visiva.
- l'Infermeria: è la sala ove vengono effettuati gli interventi terapeutici e farmacologici, conservate le cartelle cliniche e la documentazione degli ospiti.
- Il Pronto Intervento: in questa stanza è possibile l'osservazione continua di ospiti con patologie critiche attraverso un sistema di connessione video collegato ad un monitor in infermeria; la stanza di pronto intervento è presente anche al secondo piano.
- lo Studio dentistico: un'equipe di dentisti curano i nostri ospiti in struttura con interventi programmati.

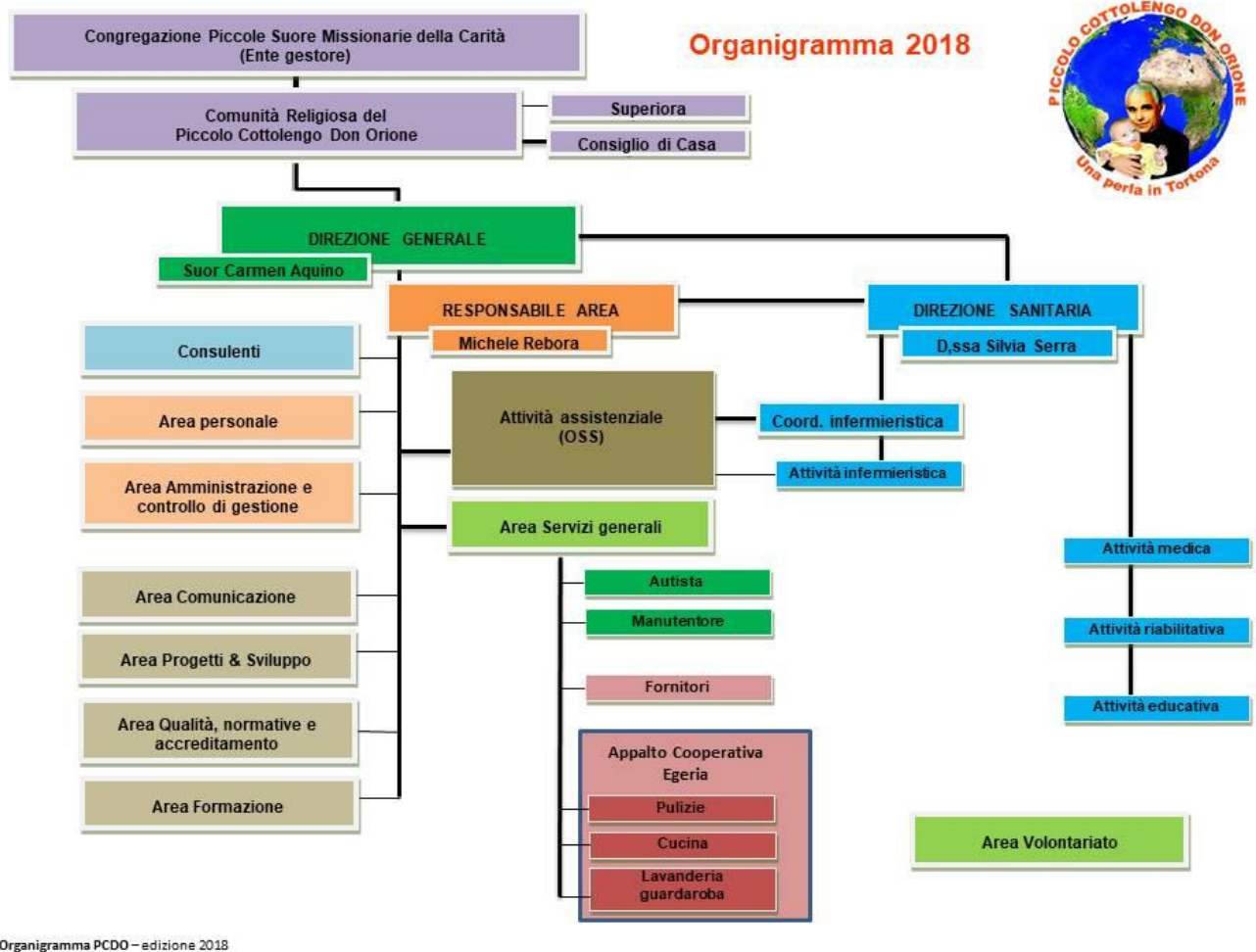
Al secondo piano sono ubicate, nella zona "foresteria", sette camere con servizi e un saletta soggiorno per l'accoglienza gratuita dei famigliari degli ospiti.

Annessi alla struttura si trovano un parco attrezzato corredato da camminamento e da vari giochi: scivoli, altalene, una delle quali specifica per disabili. Al centro del parco vi è un grande gazebo in legno attrezzato per poter ospitare eventi oltre ad un'area pic-nic per le famiglie degli ospiti e per eventuali gruppi di amici e volontari.

E' disponibile per i dipendenti, familiari, visitatori, un ampio parcheggio.



L'ORGANIZZAZIONE



PERSONALE E RUOLI

Per rendere efficiente ed efficace il servizio rivolto agli ospiti e nel territorio, è importante un'organizzazione strutturata ed organica che mette in relazione le risorse umane, spirituali, economiche, strumentali in accordo con il Progetto della Struttura e dei singoli ospiti.

CENTRI DI RESPONSABILITA'

DIREZIONE

Direttore di Struttura

Al Direttore di struttura sono affidati i compiti di organizzazione generale delle attività, nonché la verifica del raggiungimento degli obiettivi e la vigilanza sugli aspetti qualitativi dei servizi forniti agli ospiti.

Responsabile di area

Espleta funzioni di supporto alla direzione e coordinamento tra le diverse aree operative.

Direttore sanitario

Garantisce la costante supervisione medica della struttura; gestisce le équipe sanitarie, infermieristica e riabilitativa, coordina i progetti di prevenzione e riabilitazione; vigila sulla gestione della “procedura sanitaria” e sulla qualità di vita degli ospiti. Il direttore sanitario è presente dal lunedì al venerdì e, nei fine settimana è costantemente in contatto con la struttura ed è reperibile telefonicamente 24/7.

Amministrazione e ufficio del personale

Si occupa di pratiche burocratiche (ordini, fatturazioni), di rapporti con altri enti (Aziende sanitarie, Comuni e Servizi). Gestisce le risorse umane, predispone e gestisce la documentazione relativa al rapporto di lavoro.

Centralino e Reception

Accoglie i visitatori ed i fornitori, smista le telefonate in arrivo agli altri operatori ed è operativa dalle ore 8,00 alle ore 18,30. Nelle rimanenti ore, in casi di emergenza, il servizio è a cura delle religiose della comunità.

Al fine di organizzare una metodologia di lavoro fondata sulla progettazione individuale, finalizzata alla volontà di calibrare un intervento terapeutico che metta al centro l'ospite con le sue specificità ed unicità, il Piccolo Cottolengo si avvale di una équipe multidisciplinare formata da tecnici della riabilitazione, professionisti dell'area educativa, operatori di ogni comparto operativo, con la consulenza di medici specialisti in discipline riabilitative.

L'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

E' gestita e coordinata dal Direttore sanitario, che ne ricopre il ruolo di referente. E' composta dalle seguenti figure professionali:

- Coordinatrice infermieristica: coordina e gestisce l'équipe infermieristica, si occupa dell'organizzazione e della verifica del corretto svolgimento dei protocolli sanitari e delle indicazioni cliniche.
- Infermiere professionale: opera secondo le indicazioni del Direttore sanitario, dei medici di base ed effettua tutti gli interventi di competenza. E' presente in struttura 24/7
- Fisioterapisti: garantiscono la riabilitazione motoria e respiratoria
- Terapista della Neuropsicomotricità dell'età evolutiva: garantisce la rieducazione delle competenze emotivo-relazionali e psicomotorie.
- Educatori professionali: svolgono la propria attività nei riguardi di tutti gli ospiti con l'attuazione di progetti individuali volti a promuovere e a contribuire al pieno sviluppo delle potenzialità di crescita personale e di inserimento sociale, agendo sulla relazione interpersonale, sul contesto ambientale e sull'organizzazione delle attività in campo educativo.
- Logopedista: formula il progetto riabilitativo individuale per quanto concerne le abilità comunicative e la deglutizione (con controllo dei sistemi nutrizionali anche alternativi come la Nutrizione Enterale tramite PEG o SNG).
- OSS

svolge attività di assistenza diretta alla persona favorendo ove possibile il mantenimento o delle autonomie residue o agendo per la promozione di nuove abilità. L'assistenza alla persona è erogata 24 ore su 24, con la presenza di operatori addetti all'ospite (OSS) muniti di abilitazioni regionali. Essi agiscono sulla base dei piani assistenziali individualizzati, rispettando specifici protocolli, in coerenza con le consegne medico infermieristiche.

L'attività dell'équipe riabilitativa prevede riunioni settimanali di confronto e programmazione finalizzate alla formulazione e al monitoraggio dei progetti riabilitativi, nonché una operatività indiretta in termini di counseling agli operatori dell'assistenza.

Ad ogni paziente viene assegnato, all'inserimento, un pediatra o un medico di base, che collabora con il direttore sanitario e con l'équipe infermieristica.

La struttura si avvale, inoltre, della collaborazione esterna degli specialisti dell'Ospedale Infantile Cesare Arrigo di Alessandria e del Policlinico S. Matteo di Pavia.

- Medici chirurghi
- Medici rianimatori
- Medico specialista in fisiatria:
- Medico neuropsichiatra infantile
- Medico ortopedico
- Medico dermatologo
- Medici nutrizionisti
- Medici dentisti

FORMAZIONE PERMANENTE E SUPERVISIONE

L'attività di formazione e supervisione del personale interno è finalizzata a:

- fornire la preparazione necessaria allo svolgimento dei compiti assegnati e dei ruoli ricoperti;
- permettere il continuo aggiornamento ed il mantenimento delle capacità professionali.

LE ATTIVITA'

Giornata tipo

La giornata è organizzata con l'obiettivo di rispondere alle esigenze di ospiti con gravi disabilità, offrendo loro un clima accogliente nel quale professionalità e umanità si uniscono, per garantire una migliore qualità di vita.

Ogni attività della struttura è centrata sulla "cura" della persona in quanto tale, sul soddisfacimento dei bisogni individuali attraverso attività socio assistenziali, sanitarie, educative, riabilitative, spirituali, ricreative, ludiche e di integrazione sociale.

- ore 7.00: la giornata ha inizio. E' il momento del risveglio, della cura personale e della colazione.
- dalle ore 9.30 alle ore 11.30: gli ospiti vengono coinvolti nelle attività educative, riabilitative, ludiche e ricreative pensate per soddisfare le esigenze di ciascuno, nel rispetto dei singoli progetti individualizzati, come laboratori di cucina, di musica, delle attività sensoriali, grafico-pittoriche, uscite sul territorio (oratorio, parco comunale, gelateria..).
- ore 11.30: somministrazione del pranzo
- ore 13.00: gli ospiti vengono accompagnati nella zona notte per l'igiene personale ed il riposo pomeridiano.
- ore 15.30 : merenda e inizio delle attività pomeridiane, tra cui laboratori e attività ludico-ricreative.
- ore 18.30: somministrazione della cena
- ore 20.00: gli ospiti vengono accompagnati nella zona notte e preparati per il riposo notturno con personale OSS ed infermieristico che presta assistenza ai singoli per le esigenze personali ed opera servizio di vigilanza e assistenza.
- dalle ore 22.00 alle ore 7.00: il turno notturno di Infermiera e OSS garantisce la vigilanza, l'assistenza e la cura agli ospiti.

PROGRAMMAZIONE ANNUALE ED ATTIVITA' AGGIUNTIVE

Il Piccolo Cottolengo offre agli ospiti la possibilità di confrontarsi con i più diversi contesti espressivi e relazionali, allo scopo di migliorare la qualità della vita degli stessi e renderli il più possibile autonomi affinché possano, a seconda delle possibilità di ciascuno, inserirsi nei contesti quotidiani di vita, di divertimento ed integrazione scolastica o, semplicemente, trovare un ambiente che risponda alle loro esigenze.

Molte e diversificate sono le attività programmate all'interno ed all'esterno della struttura rivolte, non solo agli ospiti, ma anche alle famiglie ed agli amici, come:

- Animazione, feste e compleanni
- Partecipazione ad eventi sul territorio
- Organizzazione di uscite e gite
- Progetti di inserimento scolastico
- Festa annuale della Riconoscenza
- Celebrazioni di ricorrenze religiose

A questi si aggiungono i nuovi progetti di

- Musicoterapia
- Idrokinesiterapia
- Animazione in acqua
- Pet therapy
- Laboratorio di lettura fiabe
- Laboratorio di cucina

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE, CON IL TERRITORIO E CON I SERVIZI INVIANTI

Famiglie

La Struttura non si sostituisce alla famiglia, ma la supporta per un periodo determinato e secondo un progetto personalizzato e, laddove è possibile, viene coinvolta nel progetto educativo del proprio figlio. Il Piccolo Cottolengo si impegna a fornire alla famiglia gli strumenti per valutare la qualità dell'intervento.

Laddove la famiglia sia disponibile e ne abbia la possibilità, si incoraggiano rientri in particolari momenti dell'anno (week- end, ferie estive, festività natalizie e pasquali), concordati con la stessa e con i Servizi.

La Direzione si rende sempre disponibile ad incontrare le famiglie, creando una relazione di fiducia, ascolto e rispetto.

Volontari ed associazioni, modalità di coinvolgimento e convenzioni

La struttura al fine di "aprire la casa al territorio", alimenta una rete con numerose associazioni locali e delle città vicine, onde valorizzare tutte le risorse disponibili, formali e informali.

Il volontariato esprime un aspetto prezioso nelle attività della nostra struttura poiché rappresenta il segno visibile di un amore generoso e gratuito. Il volontario è una presenza importante, che non si sovrappone alle competenze specifiche del personale di servizio, ma collabora con esso.

La struttura favorisce la collaborazione di volontari singoli o associati, che si esprime attraverso il supporto alle attività nei nuclei, di animazione, di socializzazione e integrazione con il territorio, oltre ad attività di sostegno alla promozione della struttura.

Da sottolineare le costanti collaborazioni con il MOV (Movimento Orionino Volontari, coerente con il carisma del fondatore San Luigi Orione), con l'associazione OFTAL, con la Croce Rossa di Tortona ed i suoi "Pionieri" e la convenzione con la associazione culturale "Clown VIP di Alessandria", che svolgono un importante servizio di animazione nella struttura e nell'organizzazione di feste ed eventi.

Va ricordato l'apporto dei giovani studenti impegnati nel progetto "Alternanza scuola-lavoro", dei volontari organizzati del Liceo Peano di Tortona e del percorso formativo di servizio di durata annuale dei frati del locale Convento dei Cappuccini. Vanno infine ricordate le frequenti esperienze (di diversa durata, dal weekend all'intera settimana) di gruppi giovanili o singoli, provenienti da diverse regioni d'Italia, che si propongono per un percorso formativo, di crescita e di partecipazione nella carità, valore sociale come creazione e diffusione di una cultura della solidarietà.

Tirocini

La struttura è convenzionata con le principali università del nord-ovest Milano, Genova, Pavia, Torino e Lugano (CH) e con le scuole professionali di orientamento socio sanitario presenti sul territorio. Offre l'opportunità di svolgere tirocini formativi per gli studenti, garantendo referenti interni qualificati.

DOMANDA DI ACCESSO E PRESA IN CARICO DELL'OSPITE

La metodologia di presa in carico della struttura prevede:

- Relazione dei Servizi Sociali sulla situazione dell'ospite da inserire ;
- Il colloquio con i genitori, ove presenti, e con i Servizi sociali dell'ospite a cura della Direzione e dell'Equipe multidisciplinare ;
- Il primo incontro tra futuro ospite, Direzione e Direttore Sanitario ;
- Lo studio della cartella clinica e di altra eventuale documentazione scritta pervenuta (relazioni mediche, specialistiche, educative, etc.) a cura della Direzione e dell'equipe multidisciplinare ;
- Impegnativa, da parte dell'ASL e/o Comune di residenza, di autorizzazione e impegno di pagamento ;
- L'inserimento a seguito di valutazione espressa dall'UMVD competente per territorio e accoglimento della domanda da parte della Direzione e del Direttore Sanitario ;
- La domanda di inserimento presentata dai privati e dai Servizi Sociali competenti per territorio alla Direzione del Piccolo Cottolengo e corredata dai seguenti documenti:
 - Delibera di spesa da parte dell'ASL e/o Comune di residenza, di autorizzazione e impegnativa di pagamento con i dati della ragione sociale, indirizzo e partita IVA per la successiva fatturazione.
 - Certificato di nascita
 - Certificato di residenza
 - Documento di riconoscimento
 - Stato di famiglia
 - Codice fiscale
 - Tessera sanitaria sulla quale dovrà risultare la cancellazione del medico curante dell'ASL di provenienza
 - Esenzione Ticket per patologia
 - Certificati di vaccinazione
 - Copia permesso di soggiorno per genitori provenienti dall'estero
 - La riunione multidisciplinare per la stesura del PAI (coordinata dal Direttore Sanitario e composta dalla Responsabile di Nucleo, dagli Educatori Professionali, dall'Infermiere Professionale, dal terapeuta, dall'OSS, pedagogo, consulenti) per l'elaborazione del Piano Individuale.

TRASFERIMENTO E DIMISSIONI

L'evoluzione clinica dell'ospite può portare ad un cambiamento dell'assetto assistenziale o sociale.

La struttura si riserva la facoltà di trasferire o dimettere l'ospite nel momento in cui vi siano sostanziali cambiamenti dell'assetto socio-assistenziale, educativo, sanitario o economico:

- Aggravamento della patologia che richieda interventi da terapia intensiva
- Adozione o affidò
- Mancata condivisione degli obiettivi e delle regole della struttura da parte della famiglia dell'ospite
- Reintegrazione nel nucleo familiare

MODALITA' DI TRASMISSIBILITA' A GARANZIA DELLA CONTINUITA' PROGETTUALE

La struttura garantisce l'archiviazione cartacea ed informatizzata di tutti i documenti, i protocolli, i progetti, le relazioni ed il materiale prodotto o ricevuto. Questo permette continuità e coerenza nell'attuazione delle indicazioni e delle linee guida, ed è rinforzato dalla modalità di lavoro e progettualità garantita dall'équipe.

SERVIZI OFFERTI

- Attività di coordinamento
- Attività di direzione sanitaria e medica
- Assistenza infermieristica 24 h/ 24 h
- Attività medico-specialistica
- Servizio di trasporto attrezzato con autolettiga per visite programmate ed accompagnamento degli ospiti presso strutture ospedaliere ove non vi sia carattere di emergenza
- Attività di riabilitazione
- Attività di neuropsicomotricità
- Attività di logopedia
- Attività educativa e ludica
- Animazione religiosa
- Attività di promozione culturale
- Attività di accompagnamento e formazione dei famigliari
- Attività di formazione di dipendenti e volontari
- Accoglienza di sollievo per brevi periodi
- Vitto con regime dietetico controllato da medico dietista (appalto esterno)
- Servizi generali di pulizie (appalto esterno)
- Servizio di lavanderia interno per indumenti personali (appalto esterno)
- Servizio di trasporto scuole per gli ospiti scolarizzati

SERVIZI INNOVATIVI

Nell'ottica di un continuo miglioramento qualitativo e di crescita e sviluppo dei servizi offerti, la struttura si è dotata di nuove attrezzature e propone nuove attività, con lo scopo di implementare e ampliare i servizi rivolti all'utenza.

Nello specifico si è provveduto alla realizzazione di setting ed all'acquisto di strumenti quali:

- Una nuova stanza per le stimolazioni multisensoriali, divisa in due settori distinti e attrezzati per interventi riabilitativi/educativi di diversa natura:
Zona 1: stimolazioni propriocettive, visive e acustiche. Questa zona è attrezzata con un pannello per la cromoterapia :con fibre ottiche e luci di diverso colore, sistema di diffusione audio (dolby surround), vasca Nuvola.
La vasca Nuvola è un innovativo sistema di galleggiamento flottante che induce un completo rilassamento del corpo e della mente, attraverso una sensazione di assenza di gravità. Il sistema permette la completa immersione del corpo in acqua a temperatura controllata e costante, che non è a diretto contatto con il paziente avvolto in un telo in materiale plastico (antibatterico). Questo particolare sistema consente all'acqua di circolare anche sopra il corpo del paziente, che si sentirà, così, non solo sospeso ma anche contemporaneamente avvolto dall'acqua. In questo modo la stessa temperatura viene diffusa in ogni zona del corpo.
La sensazione di assenza di gravità, determinata dalla mancata percezione di punti rigidi d'appoggio, permette la distensione muscolare di tutto il corpo, favorendo contestualmente il rilassamento globale del paziente.
Zona 2: settore dotato di sistema di diffusione audio (dolby surround); videoproiettore HD per la proiezione di tracce video ad alto contrasto, utili alla stimolazione di canali visivi compromessi; materassini di diversa consistenza e superficie per il posizionamento dei pazienti per la contestuale stimolazione del canale tattile; apparecchiatura per la nebulizzazione e diffusione di essenze e aromi per stimolazione del canale olfattivo.
- Letto tipo Bobath per terapia neurologica, con sistema di regolazione elettrico dell'altezza ed elevata capacità di carico. Consente al terapeuta di lavorare con il paziente stando sul lettino insieme a lui. Le dimensioni del lettino consentono al terapeuta di posizionare il paziente in maniera ottimale.
- Apparecchiatura per la riabilitazione respiratoria Smart Vest: è un apparecchiatura che consente di effettuare oscillazioni ad alta frequenza della gabbia toracica (High Frequency Chest Wall Oscillation). Le oscillazioni applicate alla gabbia toracica favoriscono il drenaggio delle secrezioni dall'apparato respiratorio in soggetti ipersecretivi e con compromissione della clearance mucociliare.
- Macchina della tosse e PEP mask per incrementare la dotazione strumentale finalizzata alla fisioterapia respiratoria
- Pet therapy in collaborazione con l'Associazione Onlus "Un cane per sorridere". Il cane può diventare un valido co-terapeuta e concorrere al miglioramento comportamentale, fisico, cognitivo, psicosociale e psicologico-emotivo dei nostri ospiti.

- Piscina. Offriamo la possibilità ai nostri ospiti di frequentare, compatibilmente con le loro condizioni di salute, la piscina. L'ambiente acquatico è particolarmente favorevole allo svolgimento di attività ludiche e riabilitative anche con soggetti disabili. L'acqua permette, infatti, di mantenere e recuperare il loro benessere psicofisico e consente di ottenere risultati tangibili in ambito sensoriale, motorio, cognitivo e sociale.
- Altalena per disabili collocata nella cornice dell'annesso parco, affiancata a scivoli, altalene tradizionali ed altri giochi da giardino per permettere agli ospiti con disabilità motoria grave e limitati dai sistemi di postura di godere delle attività ludiche all'aperto nella stagione estiva.



COSTI E CONVENZIONI

Gli oneri relativi al pagamento della retta sono, ripartiti in proporzioni differenti in relazione al progetto sostenuto ai singoli ospiti a carico delle ASL di residenza e dei Comuni di residenza.

PRESTAZIONI NON COMPRESSE NELLA RETTA

Nella retta non è compreso quanto specificato nel dettaglio sottostante, che è da considerarsi quindi a carico dell'ospite e/o della sua famiglia o tutore:

- Capi di abbigliamento personale comprese le calzature
- Oggetti di igiene personale
- Piccole spese di vita quotidiana (generi di conforto personale)
- Farmaci, ausili medici e protesici non erogati dal SSN
- Eventuali ticket per: farmaci, visite mediche specialistiche, accertamenti ed esami
- Parcelle per consultazioni personali di professionisti
- Oneri economici per l'assistenza ospedaliera in regime di ricovero.

MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

Qualora l'ospite, il suo familiare o tutore riscontrino sostanziali disservizi rispetto a quanto descritto nella presente Carta, è possibile sporgere reclamo, redatto in forma scritta, presso la Direzione.

Le risultanze del reclamo sono comunicate al reclamante nelle forme più opportune.

PRIVACY

In attesa di applicazione nuova normativa europea, la struttura possiede e aggiorna annualmente il Documento della Privacy previsto dal D.Lg. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo tale normativa si assicura alla Persona che il trattamento dei propri dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il Documento fissa le modalità da adottare per detto trattamento ed individua i soggetti che, in relazione all'attività svolta, sono tenuti all'adempimenti previsti dalla stessa norma.

Il Responsabile del trattamento procede alla nomina di uno o più incaricati del trattamento medesimo, i quali devono elaborare i dati personali ai quali hanno accesso attenendosi alle istruzioni del titolare o del responsabile.

I trattamenti dei dati contenuti nella banca dati relativa all'attività di questa Sede, hanno la finalità proprie di codesta Sede e, previo consenso scritto rilasciato dall'interessato, possono altresì essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali l'Ente abbia stipulato accordi. Nell'accoglienza del nuovo Ospite vengono sottoscritti tutti i documenti riguardanti la normativa sopracitata (informativa, consenso per la diffusione dei dati personali,...).

CONTATTI:

Piccolo Cottolengo Don Orione

C.so Don Orione 68 – 15057 Tortona (AL)

telefono: 0131 86.18.64 - fax: 0131 82.19.81

contatti e-mail:

Direzione: direzione@piccolocottolengo.it

Direzione sanitaria: direzionesanitaria@piccolocottolengo.it

Responsabile di area: responsabilearea@piccolocottolengo.it

Ufficio Amministrativo: amministrazione@piccolocottolengo.it

Ufficio personale: ufficiopersonale@piccolocottolengo.it

Sito internet: www.piccolocottolengo.it

Pagina Facebook: Piccolo Cottolengo Don Orione Tortona

ORARI E MODALITA' DI ACCESSO

La Struttura è aperta 24h/24h, tutti i giorni dell'anno.

Orario di visita agli Ospiti: dalle 9.30 alle 12.30 – dalle 15.30 alle 20.00

Familiari, volontari, amici sono i benvenuti nel rispetto della riservatezza degli altri ospiti e delle attività.

COME RAGGIUNGERCI

IN AUTO:

da Milano o Genova, Autostrada A7 uscita Tortona, seguire le indicazioni per "Santuario della Madonna della Guardia.

Da Torino o Piacenza, Autostrada A21 uscita Tortona, seguire le indicazioni per "Santuario della Madonna della Guardia.

Il Piccolo Cottolengo è accanto al Santuario, sulla sinistra, al n° 68 di corso Don Orione.

L'ingresso carrabile è posto circa venti metri più avanti. La struttura dispone di ampio parcheggio per i visitatori ed i dipendenti.

CON TRENO O PULLMAN:

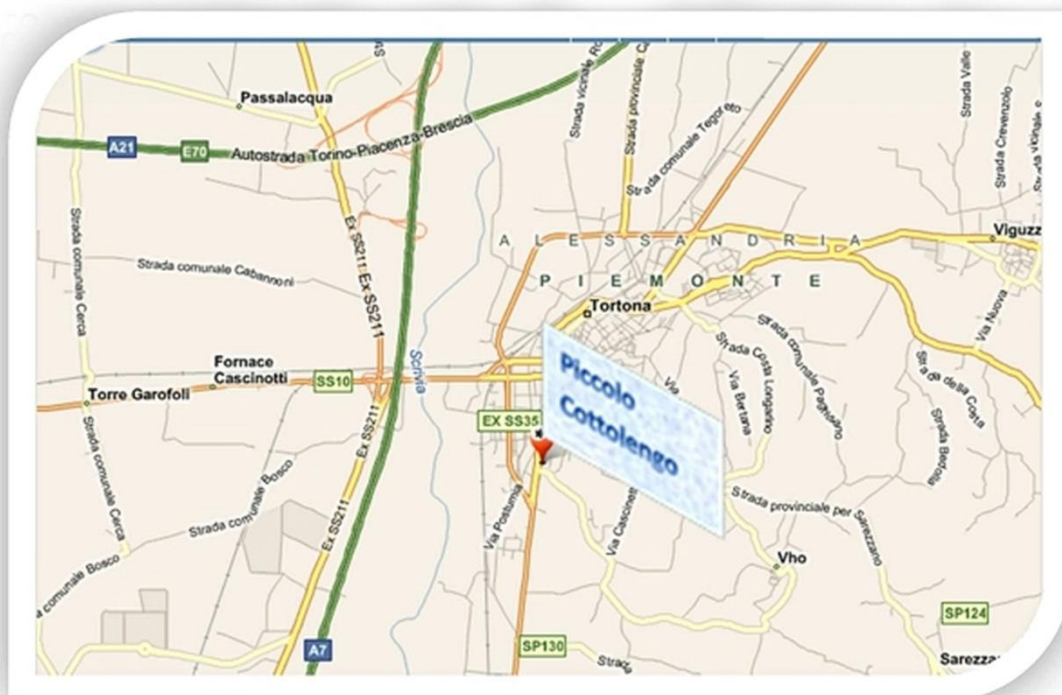
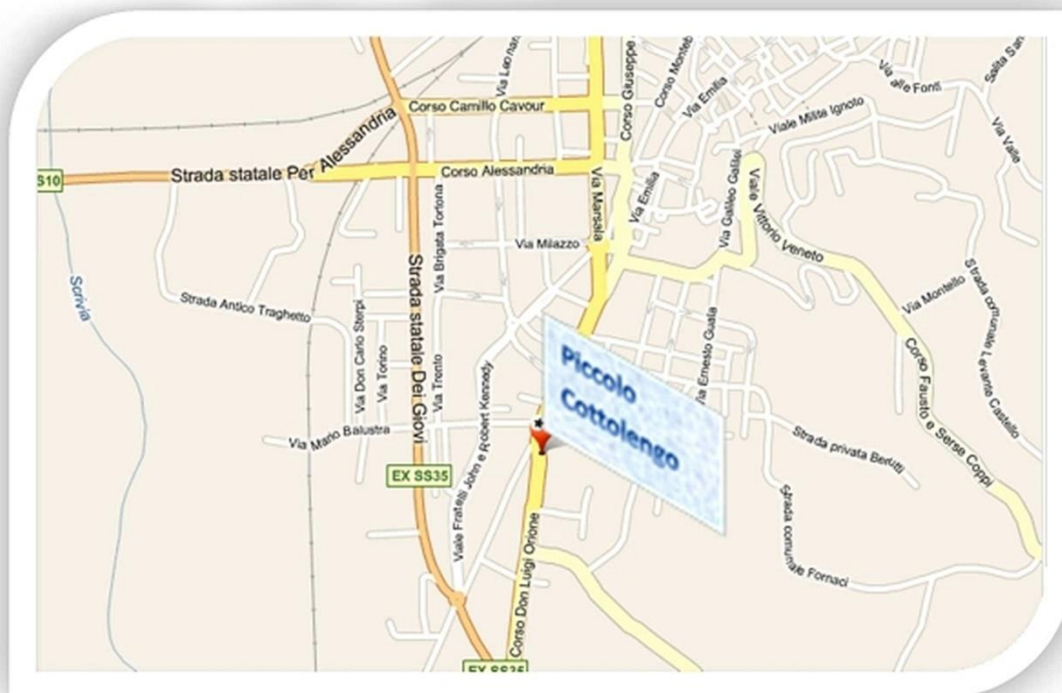
dalla stazione ferroviaria e di pullman di Tortona è possibile raggiungere la struttura con l'autobus. La fermata si trova esattamente di fronte all'ingresso del Piccolo Cottolengo.

A PIEDI:

sempre dalla stazione ferroviaria, è raggiungibile in circa 15 minuti, seguendo il seguente percorso:

da piazza Fiume, con la stazione alle spalle, seguire viale Piave per circa 80 mt, poi svoltare a destra in c.so Romita e proseguire dritto per circa 400 metri fino in piazza Roma.

Oltrepassata la piazza, proseguire senza svoltare ed entrare in c.so Don Orione. Ancora 300 mt circa e, alla sinistra del Santuario della Madonna della Guardia, si trova l'ingresso pedonale del Piccolo Cottolengo.



PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE

CARTA DEI SERVIZI – EDIZIONE 2018

